

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Základné informácie

- Prevádzkovateľom spracúvajúcim osobné údaje kupujúceho je predávajúci a súčasne prevádzkovateľ internetového obchodu zriadeného na webovej stránke **www.aktivitybug.sk** (ďalej aj ako „**E-shop**“) **W-BAU, s.r.o.**, so sídlom **646, Dolná Streda 925 63**, IČO: 46908919, DIČ: 2023648517, IČ DPH: SK2023648517, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č.: 30567/T, e-mailová adresa: aktivity.bug@gmail.com, tel. č.: 0907 491 965 (ďalej aj ako „**prevádzkovateľ**“). V súvislosti s prevádzkovaním E-shopu a uzavretím kúpnej zmluvy medzi prevádzkovateľom ako predávajúcim a osobou nakupujúcou v E-shope ako kupujúcim (ďalej aj ako „**kupujúci**“), predmetom ktorej je kúpa tovaru prostredníctvom E-shopu (ďalej aj ako „**zmluva**“) vzniká na strane prevádzkovateľa potreba spracovať niektoré osobné údaje kupujúceho. V záujme zachovania bezpečnosti spracovania osobných údajov kupujúceho v súlade so všeobecne záväzným právnymi predpismi prevádzkovateľ prijal tieto zásady ochrany osobných údajov (ďalej aj ako „**zásady**“).

Právna úprava

- Osobné údaje kupujúceho, ako dotknutej osoby, prevádzkovateľ spracúva v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj ako „**zákon**“) a podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej aj ako „**nariadenie**“).

Poskytnutie a spracovanie osobných údajov

- V procese uzatvárania zmluvy, a to konkrétne pri zadávaní objednávky, kupujúci vyplní elektronický formulár prevádzkovateľa, ktorý si vyžaduje aj vyplnenie fakturačných, doručovacích a kontaktných údajov kupujúceho, ktoré obsahujú aj niektoré osobné údaje, a to najmä meno, priezvisko, adresa bydliska, doručovacia adresa, e-mailová adresa, kontaktné telefónne číslo. Získanie týchto údajov a ich spracovanie je nevyhnutné za účelom uzavretia a plnenia zmluvy; právnym základom na takéto spracovanie osobných údajov je čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia.
- Popri spracovaní osobných údajov za účelom uzavretia a plnenia zmluvy dochádza k spracovaniu osobných údajov aj za účelom splnenia povinností, ktoré prevádzkovateľovi vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov (hlavne na účtovné a daňové účely, prípadne na vybavenie reklamácií a iné). Pre účely reklamácie sú to okrem vyššie menovaných údajov aj platobné údaje (najmä číslo bankového účtu), príp. údaje o reklamovanom tovare.

Ochrana osobných údajov

- Osobné údaje kupujúceho prevádzkovateľ nezverejňuje a neposkytuje žiadnym iným subjektom, s výnimkou dopravcov (Packeta Slovakia s. r. o. alebo Slovenská pošta, a.s.), s ktorými spolupráca je nevyhnutná pre vybavenie objednávky kupujúceho, prípadne dodávateľov prevádzkovateľa, a to v prípade reklamácie. V súvislosti s činnosťou prevádzkovateľa a pri plnení zmluvných a zákonných povinností prevádzkovateľa, ako aj za účelom ochrany jeho práv, môžu mať k osobným údajom prístup aj subjekty poskytujúce prevádzkovateľovi marketingové, právne, účtovné a elektronické služby (najmä služby hostingu, mailové služby, platobné brány a pod.). Za účelom čo najúčinnnejšej ochrany osobných údajov prevádzkovateľ kladie dôraz na dôsledný výber svojich zmluvných partnerov a podľa svojich možností posudzuje ich spoľahlivosť.
- Osobné údaje nebude prevádzkovateľ bez súhlasu dotknutej osoby akokoľvek poskytovať tretej osobe a zaväzuje sa ich zabezpečiť a chrániť pred sprístupnením neoprávneným subjektom. Prevádzkovateľ nemá v úmysle poskytnúť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii; osobné údaje prevádzkovateľ spracúva iba na území Európskej únie.
- Prevádzkovateľ prijal primerané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie osobných údajov a databáza osobných údajov je chránená pred jej poškodením, zničením, stratou a zneužitím a je s ňou nakladané v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Súhlas so spracovaním osobných údajov

- Súčasťou procesu uzatvárania zmluvy je aj udelenie súhlasu so spracovaním osobných údajov.
- Kupujúci stlačením tlačidla „Súhlas so spracovaním osobných údajov“ potvrdzuje, že sa oboznámil a vyjadril bezvýhradný súhlas s týmito zásadami, ktoré obsahujú základné informácie o spracúvaní osobných údajov kupujúceho súvisiace s uzavretím zmluvy. Bez oboznámenia sa s týmito zásadami obsahujúcimi základné informácie o spracúvaní osobných údajov kupujúceho a potvrdením tejto skutočnosti nie je možné vytvoriť objednávku, a teda ani uzavrieť zmluvu.
- Kupujúci stlačením tlačidla „Súhlas so spracovaním osobných údajov“ zároveň udeľuje prevádzkovateľovi, súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov vyplnených v elektronickom formulári pre objednávku kupovaného tovaru v E-shope. Tento súhlas kupujúceho je udelený za účelom vybavenia objednávky kupujúceho, pričom je udelený na dobu nevyhnutnú na plnenie zmluvy prevádzkovateľom. Poskytnutie osobných údajov kupujúcim a udelenie súhlasu s ich spracovaním je dobrovoľné. Kupujúci je oprávnený tento súhlas kedykoľvek odvolať, a to písomnou žiadosťou zaslanou na e-mailovú adresu: aktivita.bug@gmail.com.

Doba spracovania osobných údajov

- V prípade, že kupujúci udelil prevádzkovateľovi súhlas so spracovaním osobných údajov, prevádzkovateľ uchováva a spracúva osobné údaje kupujúceho po dobu nevyhnutnú na splnenie práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvy a splnenie povinností, ktoré prevádzkovateľovi vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov (hlavne na účtovné a daňové účely, prípadne na vybavenie reklamácií

a iné), resp. po dobu, kým nie je odvolaný súhlas so spracúvaním osobných údajov pre marketingové účely; najdlhšie však po dobu piatich rokov od uzavretia zmluvy.

Marketing

- Prevádzkovateľ je oprávnený využívať priamy marketing, aby kupujúceho informoval o aktuálnych novinkách, pričom na tento účel využíva osobné údaje kupujúceho výhradne len v prípade, ak na to kupujúci udelil prevádzkovateľovi predchádzajúci súhlas pri odoslaní objednávky, a to stlačením tlačidla „Chcel(a) by som sa prihlásiť k odberu noviniek“; kupujúci je oprávnený takýto súhlas kedykoľvek odvolať. Po odvolaní súhlasu so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely zo strany kupujúceho, prestáva prevádzkovateľ osobné údaje spracúvať a zaväzuje sa ich bezodkladne odstrániť.
- Právnym základom na spracovanie osobných údajov za účelom marketingu je čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia, keďže marketingová komunikácia cielená na kupujúceho je oprávneným záujmom prevádzkovateľa.

Používanie súborov cookies

- Cookies sú textové súbory obsahujúce malé množstvo informácií, ktoré sa pri návšteve webovej stránky E-shopu sťahujú do zariadenia návštevníka webovej stránky E-shopu (ďalej len „návštevník“). Súbory cookies sa následne pri každej ďalšej návšteve E-shopu odosielať späť na webovú stránku E-shopu alebo inú webovú stránku, ktorá ich rozpozná.
- Súbory cookies plnia rôzne úlohy, napríklad umožňujú efektívnu navigáciu medzi webovými stránkami, zapamätanie si preferencií návštevníka a celkovo zlepšujú skúsenosť používateľa. Dokážu tiež zaistiť, aby reklamy zobrazované on-line boli lepšie prispôbené osobe a záujmom návštevníka.
- Na webovej stránke E-shopu používa prevádzkovateľ nasledujúce cookies:
 - a) Nevyhnutné cookies: sú potrebné na prevádzku webových stránok, umožňujú napríklad prihlásiť sa do zabezpečených častí stránok a ďalšie základné funkčnosti stránok. Táto kategória cookies sa nedá zakázať.
 - b) Analytické cookies: umožňujú napríklad rozpoznať a zistiť počet návštevníkov a sledovať, ako návštevníci používajú webové stránky. Pomáhajú zlepšovať spôsob, akým stránky fungujú, napríklad tak, že umožňujú používateľom ľahko nájsť to, čo hľadajú. Tieto súbory sú spustené iba s predchádzajúcim súhlasom návštevníka.
 - Google Analytics – Adresa: Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko; bližšie informácie o ochrane súkromia tu: https://support.google.com/analytics/topic/2919631?hl=sk&ref_topic=1008008 a na odmietnutie cookies si môžete inštalovať softvérový doplnok: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>
 - c) Reklamné cookies: používajú sa na sledovanie preferencií a umožňujú zobraziť reklamu a ďalší obsah, ktoré najlepšie zodpovedajú záujmu a online správaniu návštevníka. Tieto súbory sú spustené iba s predchádzajúcim súhlasom návštevníka.

- Google AdWords – Adresa: Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko; bližšie informácie o ochrane súkromia tu: https://support.google.com/analytics/topic/2919631?hl=sk&ref_topic=1008008 a možnosť odmietnuť cookies tu: <https://myadcenter.google.com/home?sasb=true&ref=ad-settings>
 - Facebook Pixel – Adresa: Facebook Ireland Ltd. 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour Dublin 2, Írsko; bližšie informácie o ochrane súkromia tu: https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0 a možnosť odmietnuť cookies tu: https://www.facebook.com/adpreferences/?entry_product=ad_settings_screen
- Tretie strany (vrátane napr. poskytovateľov externých služieb) môžu taktiež používať súbory cookies a/alebo pristupovať k údajom zhromažďovaným cookies na webových stránkach E-shopu.
 - Ďalšie informácie o cookies a ich aktuálny zoznam je možné nájsť prostredníctvom jednotlivých internetových prehliadačov, najčastejšie v položke „Nástroje pre vývojárov“.
 - Súhlas s Cookies môže byť vyjadrený prostredníctvom zaškrtnutia políčka obsiahnutého v tzv. cookie lište, pričom súbory cookies je možné odmietnuť aj následne, a to v nastavení použitého internetového prehliadača, alebo si nastaviť používanie iba niektorých.
 - Ďalšie informácie o správe cookies v jednotlivých prehliadačoch nájdete na nasledujúcich odkazoch:
 - a) Internet Explorer
<https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
 - b) Google Chrome
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs>
 - c) Firefox
<https://support.mozilla.org/cs/kb/povoleni-zakazani-cookies>
 - d) Safari
<https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>
 - e) Opera
<https://help.opera.com/cs/latest/security-and-privacy/>
 - f) Microsoft Edge
<https://docs.microsoft.com/cs-cz/sccm/compliance/deploy-use/browser-profiles>

Doplňujúce informácie

- Prevádzkovateľ nezamestnáva zodpovednú osobu pre ochranu osobných.
- Prevádzkovateľ rozhoduje na základe automatického spracúvania údajov a profilovania.

Práva dotknutej osoby

- V prípade otázok týkajúcich sa ochrany osobných údajov je kupujúci oprávnený prevádzkovateľa kontaktovať na e-mailovú adresu: aktivita.bug@gmail.com.
- V prípade, ak sa kupujúci domnieva, že prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v rozpore s platnými právnymi predpismi na ochranu osobných údajov, má právo podať sťažnosť na hlavný dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, ktorého webové sídlo je <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>.
- Medzi práva kupujúceho súvisiace s ochranou jeho osobných údajov patrí predovšetkým:
 - a) právo na prístup k osobným údajom týkajúcich sa kupujúceho,
 - b) právo na opravu nesprávnych alebo neaktuálnych osobných údajov v priebehu spracúvania,
 - c) právo na vymazanie osobných údajov za zákonom stanovených podmienok,
 - d) právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov po dobu preverenia žiadosti kupujúceho o opravu alebo výmaz,
 - e) právo na presnosť osobných údajov,
 - f) právo na námietku v zmysle § 27 zákona,
 - g) právo na odvolanie súhlasu,
 - h) právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas udelený za účelom spracúvania osobných údajov na marketingové účely (a to na základe výslovného, zrozumiteľného a určitého prejavu vôle, formou listu alebo e-mailu zaslaného na kontaktné údaje prevádzkovateľa) a
 - i) právo na podanie návrhu podľa § 100 zákona.

Účinnosť zásad

- Tieto zásady nadobúdajú účinnosť 25.10.2023